

COORDONAT:

Ministerul Muncii, Protecției
Sociale și Familiei

„23” 02 2016

DECIZIA

Comitetul sectorial pentru formare profesională
în domeniul comerțului interior (CSC)

nr. 4 din „04” 12 2015

APROBAT:

Ministerul Economiei

02 03 2016

STANDARD OCUPAȚIONAL

Frizer

Codul CORM: 5141

Domeniul ocupațional: Servicii personale

Codul profesiei: 1012003

Denumirea profesiei: Frizer

Elaborat de:

1. Popescu Maria, președinte al Asociației Frizerilor din Republica Moldova, arbitru de Categorie Internațională, delegat oficial al Organizației Mondiale a Coaforilor, Om Emerit din Republica Moldova - Președinte (coordonator);
2. Mazur Valentina, membru al CSC, Președinte al Sindicatului lucrătorilor din Comerț, Alimentație Publică, Cooperatie de Consum, Servicii, Restaurante și Hoteluri - Secretar;
3. Bulat Angela, delegat oficial al Organizației Mondiale a Coaforilor, top stilist salon „Julia”;
4. Puiu Angela, deținătoarea medaliei de argint și bronz la Campionatul Țărilor Baltice, top stilist salon „Nica”;
5. Cebotari Renata, deținătoare a doua diplome ale Organizației Mondiale a Coaforilor, top stilist salon studio „Mone”.

Validat de:

1. Turcanu Svetlana, membru al CSC, Șef Secție politici comerț interior, Ministerul Economiei, președinte al Comisiei de evaluare și validare;
2. Gorenbuh Gherș, președintele Sfatului Adulților al Asociației Frizerilor din Republica Moldova;
3. Șuleanschi Sofia, Director Executiv, Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri;
4. Gîncu Silviu, șef Direcție învățământ secundar profesional și mediu de specialitate, Ministerul Educației;
5. Proțiu Silvia, Director, Centru de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor.

Descrierea profesiei

Această meserie implică trei concepte majore: frumusețe, igienă și sănătate, concepte care perfecționează aspectul estetic al omului și îl apropie de ideal.

Frizerul se ocupă cu realizarea tunsorilor pentru dame și bărbați, coafarea părului, vopsirea părului, ondulația permanentă a părului, modelarea coafurilor.

Lucrul frizerului include:

- comunicarea cu clienții;
- acordarea ajutorului în alegerea coafurii;
- îndeplinirea frizurii pentru dame și bărbați;
- coafarea părului prin diverse metode;
- realizarea ondulării fizice și chimice a părului;
- vopsirea părului cu diferiți coloranți;
- modelarea coafurii conform cerințelor moderne în modă.

Frizerul trebuie să posede un volum suficient de cunoștințe teoretice referitoare la regulile de organizare a locului de muncă al frizerului, regulile de igienizare a locului de muncă, tipurile de aparate, instrumente, ustensile, albituri utilizate în salonul de frizerie, instrucțiunile de exploatare a utilajului, instrumentelor, ustensilelor, albiturilor, destinația și regulile de utilizare a mijloacelor dezinfectante, componența și concentrația soluțiilor de dezinfectare a utilajului și instrumentelor, regulile securității tehnice în lucru cu substanțele dezinfectante, structura, proprietățile pielii și părului, tehnici de realizare a diverselor tunsori, permanentului și de coafare a părului, formulele de amestecuri pentru vopsirea părului, componența preparatelor pentru permanentul părului, regulile de aplicare pe păr și pielea capului, tehnici de modelare a coafurii, tendințele modei în domeniul coafurii.

Pentru o activitate cu succes *frizerul* trebuie să dețină următoarele calități profesionale:

- înclinații pentru lucru manual,
- înclinații pentru lucru cu obiecte de natură,
- înclinații pentru munca de creație,
- înclinații pentru lucrările de service,
- rezistență fizică,
- tendință de a lucra în domeniul comunicării,
- mobilitate activă și fizică.

Frizerul adeseori lucrează independent, fiind împreună cu alți specialiști din acest profil. Reprezentanții acestei profesii lucrează în încăperi. Acestea pot fi frizerii, saloane de frumusețe, case de modă etc. Lucrul frizerului se desfășoară preponderent în picioare, folosind instrumente speciale (foarfece, pieptene, mașini de tuns, foehnuri, etc.). De regulă, este o activitate destul de viguroasă, care necesită mobilitate și comunicare cu oamenii.

Frizerul este destul de independent în activitatea sa. El poate lua propriile decizii în cadrul solicitărilor și dorințelor clienților, cu toate că poate fi limitat de capacitățile tehnice ale instrumentelor și materialelor lor.

Factorii nocivi în munca *frizerului* sunt: conținutul ridicat de praf în aer, vaporii de apă și produse chimice (lacurilor, spray etc.).

Restricții medicale pentru *frizer*:

- boli ale sistemului locomotor, sistemul nervos, sistemul cardiovascular, organelor auzului, vorbire și vederii;
- tulburări psihice;
- diverse forme de alergii (în special produse cosmetice);
- limitările fizice (de mobilitate limitată).

Activitatea în domeniu frizurii a frizerului cu astfel de boli va duce la înrăutățirea sănătății și va crea obstacole insurmontabile în calea dezvoltării și creșterii în cadrul profesiei.

Competențe cheie relevante

Nr.	Competențe generale	Gradul de solicitare			Manifestare
		mare	mediu	mic	
1.	De învățare	x			În acțiuni de formare/autoformare, din diverse surse, independent /în echipă, în scopul asigurării calității lucrărilor, eficientizării proceselor de executare a acestora și previziunii progreselor tehnologice de referință.
2.	De comunicare în limba maternă/limba de stat	x			În actul transmiterii/înțelegerii adecvate a mesajelor scrise și verbale în diverse situații profesionale, pentru a colabora în echipă /cu conducerea, pentru interpretarea corectă a instrucțiunilor /actelor normative specifice /textelor cu conținut tehnic de referință, pentru formare continuă /autoformare etc.
3.	De comunicare într-o limbă străină		x		În actul transmiterii/înțelegerii adecvate a mesajelor scrise și verbale în situații specifice ocupației (instrucțiuni tehnice, dialog de interes profesional etc.).
4.	Acțional - strategice	x			În activități profesionale/formare continuă conform planului personal; în corelarea dintre capacitățile proprii, eforturile solicitate pentru realizarea scopului și rezultatele scontate; evaluarea și asumarea riscurilor în diverse situații profesionale.
5.	De autocunoaștere și autorealizare	x			În activități profesionale/formare continuă/relații de serviciu/interpersonale: estimarea rezultatelor /progreselor proprii la locul de muncă și a capacității de a asigura calitatea lucrărilor; atitudine pozitivă față de ceea ce face și ce fac alții; siguranță și autocontrol; preocupare pentru eficiență și calitate a lucrărilor specifice ocupației; asumarea responsabilității pentru starea sănătății proprii și a consumatorului, securitatea personală, a bunurilor materiale la locul de muncă și pentru rezultatele activității.
6.	Interpersonale, civice, morale	x			În activități profesionale/formare continuă/relații interpersonale prin: comunicare/colaborare constructivă; acțiuni de protecție a mediului /a sănătății consumatorilor; activități pro-ecologice; respectarea simbolurilor de stat, a

					meseriei/profesiei, a întreprinderii/locului de muncă, a familiei, a colegilor de echipă și a conducerii.
7.	De bază în matematică, științe și tehnologie		x		În activități profesionale/formare continuă/relații interpersonale prin: înțelegerea și utilizarea operațiilor matematice de bază și proprietăților acestora pentru a soluționa probleme ergonomice; înțelegerea cauzalității progreselor/regreselor în domeniu; construirea comportamentului propriu în raport cu mediul înconjurător, pe baza cunoașterii relației „cauză - efect”; utilizarea instrumentelor tehnologice.
8.	Digitale/în domeniul informațional	x			În activități profesionale/formare continuă/relații interpersonale prin: utilizarea instrumentelor cu acțiune digitală; utilizarea resurselor informatice digitale destinate activității la locul de muncă, învățării și odihnei.
9.	Culturale, interculturale		x		În activități profesionale/formare continuă/relații interpersonale prin: utilizarea mijloacelor artistice pentru autocunoaștere și auto-exprimare; aprecierea artei diferitelor culturi; identificarea oportunităților economice și de utilizare a artei la locul de muncă; exprimarea creativității; respectarea diversității valorilor persoanelor de alte culturi.
10.	Antreprenoriale		x		În activități profesionale prin: analiza relației „costuri - beneficii”, „cerințe - oportunități” în scopul luării deciziilor la locul de muncă/în afara acestuia/în cotidian; elaborarea și implementarea unui proiect; inițierea și gestionarea schimbărilor; identificarea punctelor slabe și punctelor forte, oportunităților și riscurilor într-o activitate concretă.

Competențe generale

Nr.	Competențe generale	Gradul de solicitare			Manifestare
		mare	mediu	mic	
1	Organizarea rațională a locului de muncă și igienizarea la locul de muncă	x			Asigurarea ordinii și curățeniei la locul de muncă, aplicarea tuturor măsurilor de igienă la locul de muncă, a instrumentelor, aparatelor și lenjeriei profesionale, păstrarea igienei și aspectului igienic personal.
2	Consilierea, consultanta și primirea clientului	x			Supravegherea permanentă a clienților, buna lor deservire și informare profesională, respectarea codului de etică profesională, asigurarea unui climat de destindere și armonie
3	Comunicarea în diverse circumstanțe în raport cu membrii echipei de lucru, superiorii și alte persoane de referință, în limbaj profesional specific domeniului.		x		Colaborarea în echipă /cu conducerea, interpretarea corectă a instrucțiunilor /actelor normative specifice /textelor cu conținut profesional specific pentru formare continuă /autoformare etc.
4	Aplicarea procedurilor de calitate	x			Efectuarea la cel mai înalt standard profesional a activităților specifice calificării: tuns, vopsit, spălatul părului, coafat, ondulat, permanent, modelare coafuri, verificarea permanentă cu indicii de calitate a lucrării efectuate
5	Gestionarea eficientă a resurselor materiale, umane și de timp		x		Asigurarea păstrării și folosirea corectă a dotărilor salonului preluat în folosință: mobilă, aparatura, instrumente, consumabile (vopsele, oxidanți, pudre, prosoape, foarfece, piepteni, perii, foehnuri, plăci, mantile de tuns, mașini de tuns etc.), utilizarea corectă a echipamentelor din dotare.
6	Aplicarea normelor de securitate în muncă și de protecție antiincendiară	x			Executarea lucrărilor de frizerie și coafare cu mare atenție, întru evitarea accidentelor, păstrarea instrumentelor în cea mai bună stare de funcționare, izolarea foarte bună a aparatelor electrice, controlul zilnic a instrumentelor și aparatelor, înainte de începerea lucrului, luarea măsurilor de prevenire a incendiilor.
7	Gestionarea eficientă a situațiilor de urgență și de risc		x		Aprecierea cu discernământ a situațiilor critice, aducerea la cunoștința persoanelor abilitate a situațiile critice,

					acordarea cu promptitudine a măsurilor de prim ajutor în caz de accident.
8	Aplicarea normelor de protecție a mediului înconjurător		x		Cunoașterea normelor de protecție a mediului, colectarea corectă a resturilor și deșeurilor, identificarea situațiilor ce pot aduce la pierderii necontrolate de resurse naturale.

Fondul standardului ocupațional

Atribuții	Sarcini de lucru	Competențe specifice și conexiuni cu sarcinile de lucru	Indicatori de performanță
<p>Atribuția 1: Pregătirea pentru procesul de lucru al frizerului</p> <p>Sarcina 1.1: Pregătirea utilajului, instrumentelor, ustensilelor, albiturilor de frizerie</p> <p>Sarcina 1.2: Verificarea stării tehnice a utilajului electric</p> <p>Sarcina 1.3: Menținerea curățeniei și ordinii la locul de muncă pe parcursul schimbului</p> <p>Sarcina 1.4: Dezinfectia, curățarea și sterilizarea utilajului special, instrumentelor și dispozitivelor pentru servicii de frizerie</p> <p>Sarcina 1.5: Amplasarea ergonomică a ustensilelor, veselei, utilajului la locul de muncă</p> <p>Sarcina 1.6: Îmbrăcarea echipamentului de lucru</p> <p>Sarcina 1.7: Spălarea și dezinfectia mâinilor</p> <p>Atribuția 2: Consilierea cu clientul</p> <p>Sarcina 2.1: Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 2.2: Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 2.3: Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 2.4: Identificarea cerinței clientului</p> <p>Sarcina 2.5: Determinarea tipului de păr</p> <p>Sarcina 2.6: Efectuarea diagnosticului stării părului și pielii capului</p> <p>Sarcina 2.7: Aprecierea particularităților individuale ale clientului</p> <p>Sarcina 2.8: Propunerea variantelor de servicii</p>	<p>1. Organizarea eficiență a locului de muncă (1.1; 1.2, 1.5)</p> <p>2. Aplicarea măsurilor igienico-sanitare (1.3; 1.4; 1.6; 1.7)</p> <p>3. Consilierea cu clienții (2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 2.6; 2.7; 2.8)</p> <p>4. Recomandarea măsurilor de îngrijire a părului</p>	<p>1.1 Utilajele, instrumentele, ustensilele necesare amplasate ergonomic la locul de muncă;</p> <p>1.2 Starea tehnică a ustensilelor, inventarului și utilajelor verificată cu rigurozitate conform instrucțiunilor de exploatare a acestora.</p> <p>2.1 Instrumentele dezinfectate după executarea fiecărei lucrări, sau periodic, cu soluții specifice.</p> <p>2.2 Lenjeria de protecție schimbată la fiecare client.</p> <p>2.3 Echipamentul individual de lucru / protecție igienizat conform normelor igienico-sanitare.</p> <p>2.4 Igiena personală menținută conform normelor stabilite.</p> <p>3.1 Clientul este ascultat cu atenție pentru aflarea dorinței sale</p> <p>3.2 Dorința clientului se stabilește prin întrebări adecvate și în funcție de comentariile sale.</p> <p>3.3 Examinarea se face în conformitate cu tipul lucrărilor solicitate de client.</p> <p>3.4 Diagnosticul stării părului și pielii capului se efectuează conform algoritmului stabilit.</p> <p>3.5 Particularitățile individuale ale clientului se apreciază în conformitate cu tipul lucrărilor solicitate de client.</p> <p>3.6 Se oferă clientului sfaturi referitoare la tipul de lucrare, cu profesionalism.</p> <p>3.7 Se oferă soluții de realizare a lucrării, în funcție de solicitările clientului și ocazia pentru care se pregătește clientul.</p> <p>4.1 Clientul este întâmpinat politicos și salutat cu amabilitate.</p>	

<p>Atribuția 3: Îngrijirea profilactică a părului</p> <p>Sarcina 3.1: Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 3.2: Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 3.3: Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 3.4: Examinarea părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.5: Depistarea maladiilor pielii capului.</p> <p>Sarcina 3.6: Depistarea mătreței la client.</p> <p>Sarcina 3.7: Determinarea tipului de păr la client.</p> <p>Sarcina 3.8: Determinarea texturii părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.9: Determinarea elasticității părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.10: Determinarea rezistenței părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.11: Determinarea higroscopicității părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.12: Determinarea porozității părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.13: Determinarea electrostaticității părului clientului.</p> <p>Sarcina 3.14: Finalizarea diagnosticării părului.</p> <p>Sarcina 3.15: Recomandarea clientului măsurilor de îngrijire a părului</p>	<p>(3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9; 3.10; 3.11; 3.12; 3.13; 3.15)</p> <p>5. Realizarea spălatului capului (4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 4.7; 4.8; 4.9; 4.10; 4.11; 4.12)</p> <p>6. Efectuarea masajului capului (5.6; 5.7; 5.8; 5.9; 5.10; 5.11; 5.12; 5.13; 5.14; 5.15; 5.16; 5.17; 5.18)</p>	<p>4.2 Examinarea se face prin observare atentă pentru identificarea eventualelor boli sau anomalii.</p> <p>4.3 Diagnosticul stării părului și pielii capului se efectuează conform algoritmului stabilit.</p> <p>4.4 Clientul este înștiințat politicos și cu discreție în momentul depistării unor maladii sau anomalii.</p> <p>4.5 Clientul este sfătuit politicos și cu discreție să trateze diferitele anomalii identificate.</p> <p>5.1 Durata efectuării procedurii corespunde normativelor în vigoare.</p> <p>5.2 Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect.</p> <p>5.3 Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>5.4 Șamponul folosit se alege cu discernământ în funcție de tipul părului și firului de păr și de dorința clientului.</p> <p>5.5 Se respectă consecutivitatea procedurilor la spălarea capului.</p> <p>5.6 Părul se spală cu atenție pentru a nu provoca leziuni la nivelul capului.</p> <p>5.7 Se respectă regulile de aplicare și repartizare a balsamurilor.</p> <p>5.8 Clătirea se face în condiții de siguranță.</p> <p>5.9. Linia de creștere a părului spălată minuțios, părul mătăsoș și strălucеște, «scîrție» în mâini, pielea capului curată.</p> <p>6.1 Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect.</p> <p>6.2 Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>6.3 Mișcările la masaj sunt ritmice, line.</p> <p>6.4 Masajul se efectuează cu ambele mâini sincronice.</p> <p>6.5 Se respectă consecutivitatea mișcărilor/ manevrelor la efectuarea masajului capului.</p> <p>6.6 Este prezentă fixările obligatorii.</p>
--	---	--

<p>Sarcina 4.9. Aplicarea șamponului și clătirea părului. Sarcina 4.10. Aplicarea balsamului și clătirea părului. Sarcina 4.11. Uscarea părului. Sarcina 4.12. Pieptănarea părului.</p> <p>Atribuția 5. Masajul capului Sarcina 5.1. Pregătirea maistrului. Sarcina 5.2. Pregătirea locului de muncă. Sarcina 5.3. Întâmpinarea clientului. Sarcina 5.4. Diagnosticarea părului și a pielii capului. Sarcina 5.5. Spălarea părului și pieii capului. Sarcina 5.6. Pregătirea clientului către masaj. Sarcina 5.7. Frământarea arcadei supraorbitale. Sarcina 5.8. Fricționarea mușchiului temporal. Sarcina 5.9. Netezirea mușchiului frontal. Sarcina 5.10. Netezirea verticală a mușchilor frontal și temporal. Sarcina 5.11. Netezirea ondulatorie a mușchiului frontal. Sarcina 5.12. Frământarea regiunii occipitale. Sarcina 5.13. Frământarea circulară a mușchiului occipital și frontal. Sarcina 5.14. Frământarea mușchilor auriculari. Sarcina 5.15. Frământarea pielii capului. Sarcina 5.16. Vibrația pieii și mușchilor capului. Sarcina 5.17. Tapotamentul. Sarcina 5.18. Netezirea capului. Sarcina 5.19. Dereticarea locului de muncă</p> <p>Atribuția 6: Coafarea părului Sarcina 6.1. Pregătirea maistrului.</p>	<p>7. Coafarea părului (6.7; 6.8; 6.9; 6.10; 6.11)</p>	<p>6.7 Sunt lipse apăsările brutale, supraîntinderea pielii. 6.8 Încadrarea în norme de timp pentru procedura respectivă.</p> <p>7.1 Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect. 7.2 Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță. 7.3 Încadrarea în norme de timp pentru procedura respectivă. 7.4 Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de tipul coafurii ce se execută. 7.5 Se respectă consecutivitatea efectuării aranjării părului. 7.6 Instrumentele se mînuiesc cu foarte mare atenție, evitînd producerea de leziuni clientului. 7.7 Instrumentele pentru coafare se utilizează corect, în condiții de siguranță. 7.8 Părul se piaptănă cu îndemînare urmărindu-se linia coafurii. 7.9 Coafura se fixează prin pulverizarea uniformă a fixativului. 7.10 Se fac retușuri finale cu vizualizarea în ansamblu a coafurii. 7.11 Coafura realizată este proporțională chipului clientului și corespunde particularităților feței clientului. 7.12 Coafura nu este supraîncărcată cu preparate cosmetice (gel, lac, ceară, mus etc.); este îndeplinită cu acuratețe și nu-i voluminoasă. 7.13 Coafura în vârful capului nu este mai joasă decît în zona parietală, este prezentă trecerea lină a lungimii părului de la vârful capului spre zona occipitală, capetele părului sunt întinse în direcția corespunzătoare, părul este viu.</p>
--	--	---

<p>Sarcina 6.2. Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 6.3. Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 6.4. Diagnosticarea părului și a pielii capului.</p> <p>Sarcina 6.5. Spălarea părului și pieii capului.</p> <p>Sarcina 6.6. Pregătirea clientului.</p> <p>Sarcina 6.7. Aplicarea preparatului pentru coafarea părului.</p> <p>Sarcina 6.8. Uscarea părului.</p> <p>Sarcina 6.9. Coafarea părului prin diferite tehnici.</p> <p>Sarcina 6.10. Finisarea coafurii.</p> <p>Sarcina 6.11. Fixarea părului.</p> <p>Sarcina 6.12. Plata pentru serviciul prestat.</p> <p>Sarcina 6.13. Dereticarea locului de muncă</p> <p>Atribuția 7: Executarea frizurii de dame</p> <p>Sarcina 7.1. Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 7.2. Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 7.3. Pregătirea instrumentelor și accesoriilor</p> <p>Sarcina 7.4 Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 7.5. Diagnosticarea părului și a pielii capului.</p> <p>Sarcina 7.6. Spălarea părului și pieii capului.</p> <p>Sarcina 7.7. Pregătirea clientului.</p> <p>Sarcina 7.8. Zonarea capului.</p> <p>Sarcina 7.9. Executarea tunsorii în funcție de cerințele clienței.</p> <p>Sarcina 7.10. Verificarea frizurii.</p> <p>Sarcina 7.11. Filarea părului.</p> <p>Sarcina 7.12. Coafarea părului.</p> <p>Sarcina 7.13. Plata pentru serviciul prestat.</p> <p>Sarcina 7.14. Dereticarea locului de muncă.</p> <p>Atribuția 8: Executarea frizurii pentru bărbați</p>	<p>8. Executarea tunsorii pentru femei</p> <p>(7.8; 7.9; 7.10; 7.11)</p>	<p>8.1 Protejarea îmbrăcăminții clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect.</p> <p>8.2 Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>8.3 Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă.</p> <p>8.4 Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de tipul lucrării stabilit cu clienta.</p> <p>8.5 Se respectă consecutivitatea efectuării tunsorii alese.</p> <p>8.6 Instrumentele folosite se mînuiesc cu foarte mare atenție, eviînd producerea de leziuni clientului.</p> <p>8.7 Tunsoarea se execută în condiții de siguranță.</p> <p>8.8 Tunsoarea se execută în condiții de igienă corespunzătoare.</p> <p>8.9 Calitatea tunsorii se verifică cu acuratețe la fiecare etapă de executare a tunsorii.</p> <p>8.10 Constatarea calității tunsorii se concretizează după indicii de calitate și prin confirmarea clienței.</p> <p>8.11 Frizura creează imagine armonioasă, este naturală, corespunde chipului și individualității clienței: vârstei, gustului, particularităților și formei feței, gâtului, capului și înălțimii clienței.</p>
	<p>9. Executarea tunsorii pentru bărbați</p> <p>(8.7; 8.8; 8.9)</p>	<p>9.1. Protejarea îmbrăcăminții clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect.</p> <p>9.2. Clientul se așază pentru executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>9.3.Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă.</p> <p>9.4.Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de tipul lucrării stabilit cu clienta.</p> <p>9.5. Se respectă consecutivitatea efectuării tunsorii alese.</p> <p>9.6. Instrumentele folosite se mînuiesc cu foarte mare atenție, eviînd producerea de leziuni clientului.</p> <p>9.7. Tunsoarea se execută în condiții de siguranță.</p>

<p>Sarcina 8.1. Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 8.2. Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 8.3. Pregătirea instrumentelor și accesoriilor</p> <p>Sarcina 8.4. Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 8.5. Diagnosticarea părului și a pielii capului.</p> <p>Sarcina 8.6. Spălarea părului și pieii capului.</p> <p>Sarcina 8.7. Pregătirea clientului.</p> <p>Sarcina 8.8. Executarea tunsorii în funcție de cerințele clientului.</p> <p>Sarcina 8.9. Uscarea părului.</p> <p>Sarcina 8.10. Plata pentru serviciul prestat.</p> <p>Sarcina 8.11. Dereticarea locului de muncă.</p> <p>Atribuția 9: Vopsirea părului</p> <p>Sarcina 9.1. Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 9.2. Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 9.3. Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 9.4. Diagnosticarea părului și a pielii capului</p> <p>Sarcina 9.5. Verificarea pielii capului la reacția alergică</p> <p>Sarcina 9.6. Pregătirea clientului.</p> <p>Sarcina 9.7. Aplicarea cremei protectoare.</p> <p>Sarcina 9.8. Zonarea părului.</p> <p>Sarcina 9.9. Pregătirea compoziției pentru vopsire.</p> <p>Sarcina 9.10. Executarea vopsirii părului la dorința clientei și în funcție de suportul de culoare existent.</p> <p>Sarcina 9.11. Spălarea vopselei de pe păr.</p> <p>Sarcina 9.12. Aplicarea și spălarea balsamului - stabilizatorului.</p> <p>Sarcina 9.13. Coafarea părului.</p> <p>Sarcina 9.14. Recomandarea clientului măsurilor pentru îngrijirea părului vopsit.</p> <p>Sarcina 9.15. Plata pentru serviciul prestat.</p>	<p>10. Executarea vopsirii părului (9.7; 9.9; 9.10; 9.11; 9.12)</p>	<p>9.8. Tunsoarea se execută în condiții de igienă corespunzătoare.</p> <p>9.9. Calitatea tunsorii se verifică cu acuratețe la fiecare etapă de executare a tunsorii.</p> <p>9.10. Constatarea calității tunsorii se concretizează după indicii de calitate și prin confirmarea clientei.</p> <p>9.11. Tunsoarea e îndeplinită curat și corect: este obținută trecerea meticuloasă de la păr lung la păr scurt, sunt înlăturate firele de păr ieșite în afara tunsorii; scurtarea părului este îndeplinită prin trecere treptată de la păr scurt în zone periferice la păr lung; estomparea părului e îndeplinită prin trecere treptată de la păr scurt la păr lung; zonele temporale sunt simetrice; conturarea este îndeplinită curat și corect în corespundere cu creșterea părului.</p> <p>10.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție specifică.</p> <p>10.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>10.3. Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă.</p> <p>10.4. Crema protectoare se aplică cu îndemânare pe conturul capului.</p> <p>10.5. Înainte de aplicarea vopselei se efectuează un test antialergic.</p> <p>10.6. Materialele necesare se aleg cu discernământ în funcție de starea de sănătate a părului și de tipul lucrării stabilit cu clienta.</p> <p>10.7. Pregătirea vopselei se face cu respectarea indicațiilor tehnice ale firmei producătoare.</p> <p>10.8. Vopseaua este pregătită funcție de dorința clientei și de suportul de culoare existent.</p> <p>10.9. Vopsirea se execută respectând tehnica de aplicare specifică tipului de vopsire.</p> <p>10.10. Timpul de acționare a vopselei se stabilește în</p>
--	--	---

<p>Sarcina 9.16. Dereticarea locului de muncă.</p> <p>Atribuția 10: Executarea undulației permanente</p> <p>Sarcina 10.1. Pregătirea maistrului.</p> <p>Sarcina 10.2. Pregătirea locului de muncă.</p> <p>Sarcina 10.3. Întâmpinarea clientului.</p> <p>Sarcina 10.4. Pregătirea clientului.</p> <p>Sarcina 10.5. Diagnosticarea părului și pielii clientului</p> <p>Sarcina 10.6. Alegerea preparatului pentru undulație chimică.</p> <p>Sarcina 10.7. Testarea biologică a preparatului.</p> <p>Sarcina 10.8. Testarea părului la elasticitate.</p> <p>Sarcina 10.9. Spălarea părului și a pielii capului.</p> <p>Sarcina 10.10. Frizarea prealabilă a părului.</p> <p>Sarcina 10.11. Aplicarea preparatului pentru protecția părului.</p> <p>Sarcina 10.12. Divizarea părului pe zone.</p> <p>Sarcina 10.13. Răsucirea părului.</p> <p>Sarcina 10.14. Aplicarea și expunerea preparatului pentru undulația chimică.</p> <p>Sarcina 10.15. Spălarea preparatului pentru undulația chimică.</p> <p>Sarcina 10.16. Fixarea undulației.</p> <p>Sarcina 10.17. Spălarea fixatorului.</p> <p>Sarcina 10.18. Neutralizarea undulației chimice.</p> <p>Sarcina 10.19. Frizarea părului.</p> <p>Sarcina 10.20. Uscarea părului.</p> <p>Sarcina 10.21. Recomandări clientului pentru îngrijirea părului.</p> <p>Sarcina 10.22. Plata pentru serviciul prestat.</p> <p>Sarcina 10.23. Dereticarea locului de muncă.</p>	<p>11. Executarea undulației permanente (10.6; 10.7; 10.8; 10.11; 10.13; 10.14; 10.15; 10.16; 10.17; 10.18; 10.21)</p>	<p>funcție de calitatea firului de păr și de tipul vopselei folosite.</p> <p>10.11. Modul de acționare a vopselei este urmărit permanent.</p> <p>10.12. Calitatea vopsirii se apreciază prin observarea vizuală conform indicilor de calitate și confirmarea clientei.</p> <p>11.1. Protejarea îmbrăcăminții clientului se face cu lenjerie de protecție specifică.</p> <p>11.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.</p> <p>11.3. Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă.</p> <p>11.4. Înainte de ondularea părului se tunde părul la forma dorită de clientă.</p> <p>11.5. Preparatul de protecție se aplică cu îndemânare și acuratețe.</p> <p>11.6. Înainte de aplicarea soluției de permanent se efectuează un test antialergic și test la elasticitatea părului.</p> <p>11.7. Preparatele pentru undulația chimică se aleg cu discernământ în funcție de starea de sănătate a părului și de tipul lucrării stabilit cu clienta.</p> <p>11.8. Mărimea și forma bigudiurilor se aleg în funcție de tipul undulației, de calitatea și cantitatea părului.</p> <p>11.9. Părul se rulează pe bigudiuri cu îndemânare, fără deteriorarea lui.</p> <p>11.10. Aplicarea soluției de permanent se face cu atenție, evitând arderea pielii și a părului.</p> <p>11.11. Timpul de acționare a soluției de permanent se stabilește în funcție de calitatea firului de păr.</p> <p>11.12. Aplicarea fixativului se face cu acuratețe.</p> <p>11.13. Spălarea fixativului se face bine până la eliminarea deplină a acestuia.</p> <p>11.14. Soluția neutralizatoare se aplică uniform, pe toată suprafața capului.</p>
--	---	--

<p>Atribuția 11: Modelarea coafurilor de damă</p> <p>Sarcina 11.1. Pregătirea maistrului. Sarcina 11.2. Pregătirea locului de muncă. Sarcina 11.3. Pregătirea instrumentelor și accesoriilor. Sarcina 11.4. Întâmpinarea clientului. Sarcina 11.5. Diagnosticarea părului și pielii clientului Sarcina 11.6. Spălarea părului și capului Sarcina 11.7. Pregătirea clientului. Sarcina 11.8. Modelarea coafurii de damă în funcție de ocazie. Sarcina 11.9. Finisarea coafurii. Sarcina 11.10. Plata pentru serviciul prestat. Sarcina 11.11. Dereticarea locului de muncă.</p>	<p>12. Modelarea coafurilor de damă (11.6; 11.7.; 11.8.;11.9)</p>	<p>11.15. Părul se clătește bine pînă se elimină complet soluția. 11.16. Se aranjează ondulația finală în funcție de dorința clientei.</p> <p>12.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție specifică. 12.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță. 12.3.Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă. 12.4. Identificarea ocaziei pentru care se concepe coafura se face prin comunicare cu clienta. 12.5. Instrumentele se mînuiesc cu foarte mare atenție, evitînd producerea de leziuni clientului. 12.6. Instrumentele se utilizează corect, în condiții de siguranță. 12.7. Părul se piaptănă cu îndemînare urmărindu-se linia coafurii. 12.8. Coafurile se realizează cu fantezie și originalitate. 12.9.Accesoriile se aleg și se aplică în mod creativ în funcție de tipul coafurii, toaletei și dorinței clientei. 12.10. Fixativele colorante se folosesc cu îndemînare, cu nuanțarea diversificării părului, conform coafurii, toaletei și dorinței clientei. 12.11. Calitatea coafurii se apreciază prin observarea vizuală conform indicilor de calitate și confirmarea clientei. 12.12.Coafura corespunde stilului (gustul, particularitățile feței, gîtului, capului și înălțimea) și vârstei clientului.</p>
---	---	--